

*Ce formulaire peut être utilisé pour vous rétracter des contrats conclus à distance et hors établissement (Articles VI.45 et suivants et VI.64 et suivants du Code de droit économique), sauf exception prévue par la loi (Pour de plus amples informations sur votre droit de rétractation, veuillez-vous reporter aux Conditions Générales ou contacter notre Service Client).*

*Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent Contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le présent Contrat.*

## DROIT DE RÉTRACTATION

Vous avez le droit de vous rétracter du présent Contrat sans indiquer de motif dans un délai de quatorze jours selon les modalités exposées au sein des Conditions Générales. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour :

- a) s'il s'agit d'un contrat de service : de la conclusion du contrat
- b) s'il s'agit d'un contrat de vente : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien,
- c) s'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément : où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien,
- d) s'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces: où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce,
- e) s'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison régulière de biens pendant une période de temps déterminée: où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du premier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier à l'adresse suivante : JOIN Experience S.A, Service Clients, 11, rue de Bitbourg L-1273 Luxembourg, Tél : +352 671 009 009 ou +352 2889 9009 ; Fax : +352 2889 9003, [clients@joinexperience.com](mailto:clients@joinexperience.com) votre décision de rétractation du présent Contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté ou en utilisant le formulaire de rétractation ci-dessous.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

## EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous ayez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.



## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat à l'attention de :

JOIN Experience S.A,  
Service Clients  
11 rue de Bitbourg,  
L-1273 Luxembourg

Fax : +352 2889 9003  
clients@joinexperience.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*) / pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Service concerné / Nom de l'offre  
ou de l'équipement

Commandé le (\*) / reçu le (\*)

  

Nom du (des) consommateur(s)

Adresse du (des) consommateur(s)

Signature du (des) consommateur(s) :  
(uniquement en cas de notification  
du présent formulaire sur papier)

(\*) Veuillez rayer la mention inutile